

Nous sommes toujours à la recherche de solutions orientées client sur des questions de droit. Vous pouvez pour cela simplement nous appeler. Vos droits sont bien sûr maintenus sans limite même sans nous contacter. La loi oblige en particulier les fournisseurs en ligne à indiquer toutes les indications nécessaires concernant le contrat et les conditions en vigueur. Nous avons réuni pour vous ces indications et nos autres conditions d'envoi dans les chapitres suivants.

1. Préambule

- 1.1 Nous livrons exclusivement d'après les conditions générales de vente suivantes qui représentent la base des contrats conclus avec nous en lien avec l'offre sur notre site de boutique en ligne
- 1.2 Dans la mesure où dans ces conditions de vente il est question des usagers, ce sont des personnes physiques pour lesquelles le motif de la commande ne peut pas être imputé à une activité commerciale, indépendante ou libérale. Les entrepreneurs sont des personnes physiques ou juridiques, ou encore des sociétés de personnes habilitées en droit, qui commandent à des fins commerciales, indépendantes ou libérales. Les clients au sens de ces conditions de vente sont à la fois des utilisateurs et des entrepreneurs.
- 1.3 Si des jours ouvrés sont indiqués comme délais, on comprend alors par là tous les jours ouvrés de la semaine à l'exception donc des samedis, dimanches et jours fériés du pays où se situe notre siège (Allemagne).

2. Possibilité de sauvegarde et prise de connaissance du contrat

- 2.1 Nous tenons ces CGV et les autres dispositions du contrat à votre disposition avec les données de votre commande dans le processus de commande. Vous pouvez archiver ces informations simplement ici, soit en téléchargeant les CGV et en enregistrant les données réunies dans le processus de commande dans la boutique Internet à l'aide des fonctions de votre navigateur, soit à la réception de la confirmation de commande automatique que nous vous envoyons également par e-mail après finalisation de votre commande à l'adresse que vous nous avez indiquée. Ce mail de confirmation de commande contient encore une fois les dispositions du contrat avec les données de votre commande ainsi que ces CGV et peut être imprimé ou enregistré facilement au moyen de votre logiciel de courrier électronique.
- 2.2 Le texte du contrat est conservé chez nous, mais vous ne pouvez pas, pour des raisons de sécurité, y avoir directement accès. Nous proposons à chaque client un accès direct à l'onglet « Mon compte » protégé par mot de passe. Lors de l'enregistrement de ceux-ci, vous pouvez à cet endroit y afficher les données de vos commandes en cours et envoyées récemment, modifier vos données de compte et données personnelles light11, ainsi que votre mot de passe et vous abonner ou désabonner à la newsletter. Le client s'engage à employer les codes d'accès de manière confidentielle et à ne les transmettre à aucun tiers non autorisé.

3. Partenaires du contrat, langue et conclusion du contrat

- 3.1 Votre partenaire contractuel est la société light11.de GmbH, représentée par Thomas Unger, Bozener Str. 13, 44229 Dortmund. Les contrats dans notre boutique Internet sont conclus actuellement en allemand, anglais, français, néerlandais, italien, espagnol et danois. Toutes nos offres sont sans engagement tant qu'elles ne deviennent pas partie d'un accord contractuel. Avant l'envoi de votre commande, vous avez la possibilité de vérifier et de corriger des données que vous avez indiquées.
- 3.2 Le contrat prend effet dès l'expédition de votre commande. Immédiatement après l'enregistrement de votre commande, un e-mail de confirmation de commande vous est envoyé automatiquement. Cette confirmation de prise en compte ne constitue cependant pas une acceptation définitive de votre commande, à moins d'avoir choisi l'option de paiement anticipé par virement bancaire, ce qui implique que le paiement vous soit demandé par e-mail dans la confirmation de prise en compte de commande.

- 3.3 Le contrat prend effet définitivement immédiatement après votre commande, si vous acceptez cette invitation par e-mail et clôturer votre commande avec votre paiement sur l'un de nos services de paiement en ligne, mis à votre disposition. Notre service de paiement en ligne est paypal.
- 3.4 Si vous avez sélectionné un autre mode de paiement pour votre commande, le contrat prend définitivement effet avec notre déclaration d'acceptation de commande par voie de courriel spécial. Ce courriel porte en objet « Confirmation de réception de votre commande ».
- 3.5 Si le contrat prend effet selon la voie de courriel spécial conformément au point 3.4. , vous êtes - sous réserve de votre droit légal de rétractation – tenu pendant au plus 3 jours ouvrables à votre commande.
- 3.6 Veuillez noter qu'en cas de paiement par virement bancaire, la livraison sera effectuée seulement une fois que la totalité de la somme aura été créditée sur notre compte. La réservation d'un article par ce biais peut être effectuée pour une durée de 2 semaines au maximum. Un règlement passé ce délai peut entraîner des retards de livraison.

4. Prix, frais d'expédition, frais de transport

- 4.1 Les prix applicables aux commandes passées dans notre boutique en ligne sont ceux indiqués dans l'offre au moment de la commande. Les prix indiqués sont des prix finaux, c'est-à-dire qu'ils incluent la TVA légale en vigueur dans le pays de livraison ainsi que d'autres éléments de prix.

Nous faisons une distinction entre les frais d'envoi de colis et les frais d'envoi par transporteur.

Pour l'envoi de colis, les règles suivantes s'appliquent : En Allemagne, en Autriche, aux Pays-Bas et en France, nous vous livrons sans frais de port à partir d'une valeur de commande de € 99. En Belgique, en Italie, en Espagne, en Slovénie, au Luxembourg et en Suisse, les frais de port sont offerts à partir d'une commande de € 299. Au Danemark, en Andorre, au Portugal, en Grèce, en Finlande, à Monaco, en Pologne, en République tchèque, en Hongrie, en Irlande, en Grande-Bretagne, en Irlande du Nord, en Bulgarie, en Croatie, en Roumanie, en Estonie, en Lettonie, en Lituanie, en Suède et en Slovaquie, nous vous livrons gratuitement à partir d'un montant de commande de € 399. Pour le Liechtenstein et la Norvège, les frais de port sont offerts à partir d'une commande de €449. Pour tous les autres pays, nous facturons un forfait de 199 € par commande.

Les conditions suivantes s'appliquent à la livraison par transporteur : En Allemagne, nous vous livrons sans frais de port à partir d'un montant de commande de € 99. Aux Pays-Bas, en Suisse, en Autriche, en France, en Belgique, en Italie, en République tchèque, en Hongrie, en Pologne, au Portugal, au Luxembourg, en Slovénie, au Danemark et en Espagne, nous vous livrons sans frais de port à partir d'un montant de commande de € 650. En Slovaquie, Roumanie, Bulgarie, Croatie, Suède, Estonie, Irlande, Irlande du Nord, Finlande, Lituanie, Norvège, Grèce, Lettonie, Andorre, Liechtenstein et Monaco, nous vous livrons gratuitement à partir d'une valeur de commande de € 750. Nous livrons gratuitement en Grande-Bretagne à partir d'un montant de commande de € 750. Cependant, aucune livraison par transporteur n'est actuellement effectuée vers la Grande-Bretagne.

- 4.2 Pour les livraisons de colis dans les pays énumérés ci-dessous, nous prélevons, pour une valeur de commande inférieure à € 99, un forfait pour frais d'emballage et d'expédition respectueux de l'environnement, dont le montant est indiqué ci-dessous :

Pays	Frais d'expédition
Allemagne	€ 6,90,-
France	€ 9,90,-
Pays-Bas	€ 9,90,-
Autriche	€ 9,90,-

Pour les livraisons de colis dans les pays suivants, nous facturons, pour une valeur de commande inférieure à € 299, un forfait pour frais d'emballage et d'expédition respectueux de l'environnement du montant suivant :

Pays	Frais d'expédition
Belgique	€ 9,90,-
Italie	€ 9,90,-
Luxembourg	€ 9,90,-
Suisse	€ 9,90,-
Slovénie	€ 9,90,-
Espagne	€ 9,90,-

Pour les livraisons de colis dans les pays suivants, nous facturons, pour une valeur de commande inférieure à € 399, un forfait pour frais d'emballage et d'expédition respectueux de l'environnement du montant suivant :

Pays	Frais d'expédition
Danemark	€ 19,90,-
Finlande	€ 19,90,-
Grèce	€ 19,90,-
Monaco	€ 19,90,-
Pologne	€ 19,90,-
Portugal	€ 19,90,-
Slovaquie	€ 19,90,-
République tchèque	€ 19,90,-
Hongrie	€ 19,90,-
Bulgarie	€ 24,90,-
Estonie	€ 24,90,-
Grande-Bretagne	€ 24,90,-
Irlande	€ 24,90,-
Croatie	€ 24,90,-
Lettonie	€ 24,90,-
Lituanie	€ 24,90,-
Irlande du Nord	€ 24,90,-
Roumanie	€ 24,90,-
Suède	€ 24,90,-

Pour les livraisons de colis dans les pays suivants, nous facturons, pour une valeur de commande inférieure à € 449, un forfait pour frais d'emballage et d'expédition respectueux de l'environnement du montant suivant :

Pays	Frais d'expédition
Liechtenstein	€ 29,90,-
Norvège	€ 29,90,-

Pour tous les autres pays, nous facturons un forfait de € 199 par commande.

En cas de livraison en dehors de l'Europe, les frais d'envoi et de retour sont à la charge du client.

Pour les livraisons par transporteur dans les pays énumérés ci-dessous, nous prélevons, pour un montant de commande inférieur à € 99, un forfait pour frais d'emballage et d'expédition respectueux de l'environnement, d'un montant de:

Pays	Frais d'expédition
Allemagne	€ 49,00,-

Pour les livraisons par transporteur dans les pays énumérés ci-dessous, nous facturons un forfait pour frais d'emballage et d'expédition écologiques d'un montant inférieur à € 650 :

Pays	Frais d'expédition
Belgique	€ 49,00,-
France	€ 49,00,-
Italie	€ 49,00,-
Luxembourg	€ 49,00,-
Pays-Bas	€ 49,00,-
Autriche	€ 49,00,-
Pologne	€ 49,00,-
Portugal	€ 49,00,-
Slovénie	€ 49,00,-
République tchèque	€ 49,00,-
Hongrie	€ 49,00,-
Danemark	€ 69,00,-
Suisse	€ 69,00,-
Espagne	€ 69,00,-

Pour les livraisons par transporteur dans les pays énumérés ci-dessous, nous facturons un forfait pour frais d'emballage et d'expédition respectueux de l'environnement d'un montant inférieur à € 750 :

Pays	Frais d'expédition
Bulgarie	€ 69,00,-
Estonie	€ 69,00,-
Croatie	€ 69,00,-
Roumanie	€ 69,00,-
Suède	€ 69,00,-
Slovaquie	€ 69,00,-
Finlande	€ 99,00,-
Grèce	€ 99,00,-
Grande-Bretagne	€ 99,00,-
Irlande	€ 99,00,-
Lettonie	€ 99,00,-
Liechtenstein	€ 99,00,-
Lituanie	€ 99,00,-
Monaco	€ 99,00,-
Irlande du Nord	€ 99,00,-
Norvège	€ 99,00,-

Pour tous les autres pays, nous facturons un montant forfaitaire de € 199 par commande.

- 4.3 Pour les livraisons hors d'Allemagne d'autres frais peuvent s'ajouter lors d'une importation dans un pays tiers (douanes, frais de douane éventuels et taxe sur le chiffre d'affaires à l'importation). Ces autres frais doivent être pris en charge par le client.

5. Paiement et livraison

5.1 Pour les commandes dans notre boutique Internet nous vous proposons les possibilités de paiement suivantes :

par virement bancaire anticipé avec 2 % de réduction, ou à partir d'un montant de commande de 1 000 € avec 5% de réduction

Veillez virer le montant dès réception de notre demande de paiement anticipé que vous recevez par e-mail. Veuillez donner votre nom et le numéro de commande. L'envoi de la marchandise en stock a lieu immédiatement après réception de votre règlement sur notre compte. Si la marchandise n'est pas disponible en magasin, celle-ci n'est commandée au fournisseur qu'après réception du paiement et vous est envoyée après son arrivée chez light11.de.

Toutes les réductions ne s'appliquent pas sur certaines marques, vous pouvez consulter les marques concernées à la page [payer](#)

PayPal pour une commande d'un montant maximum de 1 500 €

Vous payez le montant de la facture via le système de paiement en ligne PayPal. A la fin du traitement de la commande vous accédez au site PayPal auquel vous vous connectez. Vous devez obligatoirement y être connecté ou d'abord vous enregistrer, justifier votre identité avec vos codes d'accès et nous confirmer l'ordre de virement (ceci à l'exception d'un éventuel accès en tant que visiteur). L'envoi de la marchandise en stock a lieu immédiatement après réception de votre règlement via PayPal. Le règlement via PayPal est possible jusqu'à un montant de commande de 1 500 €.

Carte de crédit par Computop

Vous pouvez aussi payer chez nous par carte de crédit via Computop. Computop est une chambre de compensation qui traite et surveille les paiements par carte de crédit. Vous ne nous donnez pas directement vos données, mais une fenêtre est ouverte à la fin du traitement de la commande vers Computop Paygate. Vous donnez ici vos données à Computop. Après avoir traité le paiement par carte de crédit avec succès ou s'il est refusé vous êtes de nouveau redirigé vers notre boutique et informé sur l'état du paiement. Attention : En cas de confirmation négative le processus de commande n'est pas encore clôturé. Dans ce cas vous devez choisir un autre mode de paiement.

Vous trouverez plus d'informations sur Computop [ici](#).

Amazon Pay

Si vous avez un compte Amazon, vous pouvez facilement vous connecter avec vos données de connexion Amazon et passer votre commande sur light11.be. Vous pouvez sélectionner Amazon Pay dans votre panier ou lorsque vous vous connectez sur light11.be. Si vous sélectionnez ici Amazon Pay, un enregistrement sur light11.be n'est pas nécessaire. Les informations de paiement et d'expédition sont transférées en toute sécurité à partir de votre compte Amazon.

Si vous avez déjà un compte client chez nous, vous pouvez sélectionner Amazon Pay comme d'habitude lors du paiement. Vous aurez également besoin d'un compte client Amazon pour cela.

Modes de paiement Klarna

En collaboration avec [Klarna Bank AB \(publ\)](#), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Suède, nous vous proposons les modes de paiement suivants. Le paiement est versé à Klarna :

- Paie maintenant : votre compte est débité immédiatement après avoir passé commande.

Pour utiliser comme mode de paiement règlement sur facture, paiement échelonné et prélèvement automatique, vous devez avoir passé avec succès un contrôle de solvabilité auparavant. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet ainsi que les conditions d'utilisation de Klarna [ici](#). Vous trouverez des informations générales sur Klarna [ici](#). Vos données personnelles sont traitées par Klarna en accord avec la législation en vigueur en matière de protection des données et conformément à la [charte de protection des données de Klarna](#).

- 5.2 La livraison s'effectue en principe avec UPS pour des paquets jusqu'à 70 kg, à votre domicile ou à l'adresse souhaitée. Nous livrons les marchandises de plus de 70 kg par entreprise commissionnaire de transport. Les articles devant être envoyés via une entreprise commissionnaire de transport sont marqués en conséquence sur la page produits correspondante. Des envois vers des casiers ou des envois en poste restante ne sont pas possibles. Sauf accord contraire, la livraison par entreprise commissionnaire de transport a lieu jusqu'à la première porte fermée à clé à l'adresse indiquée par le client. Vous recevez un message de notre part lorsque la marchandise a quitté nos entrepôts. Nous ne pouvons pas livrer des paquets dans ce qu'on nomme des relais. Si la livraison n'a pas été possible, vous recevez du transporteur un message où vous trouverez les autres possibilités.
- 5.3 Nous pouvons livrer la marchandise en stock immédiatement après réception de la commande et le cas échéant après réception d'un paiement par virement bancaire. Nous marquons une marchandise en stock sur les pages produit avec l'indication 24 h. Nous indiquons aussi la durée d'expédition des articles qui ne sont pas en stock sur la page produit correspondante.
- 5.4 L'obligation de livraison s'annule, lorsque nous ne sommes pas livrés nous-mêmes correctement ou à temps et que nous n'avons pas à assumer la disponibilité manquante. En cas de marchandise non disponible nous vous informerons immédiatement et un remboursement éventuel est effectué immédiatement.
- 5.5 Le délai de livraison augmente proportionnellement lors de la livraison en cas mesures de grève et lock-out ainsi que d'autres événements qui ne nous sont pas imputables, en particulier en cas de retards de livraison dus à des cas de force majeure. Nous communiquerons immédiatement à l'acheteur le début et la fin des contretemps de ce type.
- 5.6 L'utilisateur assume la responsabilité de la manipulation et des dégâts qu'elle peut causer sur la marchandise achetée lors de la vente par correspondance avec la livraison de la marchandise par le transporteur à l'utilisateur ou un destinataire qu'il a indiqué. Ceci s'applique indépendamment du fait que l'envoi est assuré ou non. À défaut la responsabilité de la manipulation de la marchandise achetée et des dégâts causés est transférée avec la remise de la marchandise, la livraison de la marchandise lors de la vente par correspondance, à l'expéditeur ou la personne indiquée pour l'exécution de l'envoi ou l'organisme de l'acheteur.

6. Droit de rétractation

Vous trouverez ci-dessous les informations prescrites par la loi sur les conditions et conséquences du droit de rétractation relatives aux achats et ventes par correspondance. Une reconnaissance des droits dépassant les obligations contractuelles présentes n'est pas prévue. En particulier les revendeurs non professionnels ne peuvent bénéficier du droit légal de rétractation.

Conditions du droit de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez la possibilité d'annuler votre contrat dans un délai de 14 jours sans avoir à justifier votre rétractation.

Le délai de rétractation est de 14 jours à partir du jour où le consommateur ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le consommateur, prend physiquement possession de la marchandise.

Afin de pouvoir exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (light11.de GmbH, filiale Lünen, Alstedder Str. 40, D-44534 Lünen, Tél. : 0800 - 916 032 depuis la France ; 0800 - 777 27 depuis la Belgique, Fax : 02306-759 58-45, Courriel : service@light11.fr ou service@light11.de) de votre décision de renoncer au présent contrat par une déclaration sans équivoque (par ex. une lettre envoyée par la poste,

fax ou e-mail). À cet effet, vous pouvez utiliser le modèle de [formulaire de rétractation](#) ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire. Vous pouvez remplir le modèle de formulaire de rétractation ou une autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur notre site Internet www.light11.fr et l'envoyer par voie électronique. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel).

Afin de vous conformer au délai de rétractation, il suffit d'adresser votre déclaration concernant l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration de ce délai.

Conséquences de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous stipulez expressément un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez nous retourner ou renvoyer la marchandise sans retard excessif et, dans tous les cas au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Nous ramassons les marchandises. Nous prendrons en charge les frais de retour marchandises. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des marchandises.

Fin des conditions de rétractation

- 6.1 Comme indiqué ci-dessus, veuillez trouver ci-après un modèle de [formulaire de rétractation](#). L'utilisation de ce formulaire n'est pas obligatoire pour faire valoir votre droit. Remplissez-le et retournez-le uniquement si vous souhaitez renoncer au contrat. En cas de retour de marchandise, vous pouvez également utiliser notre [formulaire de retour](#).

Modèle de formulaire de rétractation

- light11.de GmgH, Niederlassung Lünen, Alstedder Str. 40, D-44534 Lünen, Allemagne, Fax: 02306-759 58-45, E-Mail : service@light11.fr ou service@light11.be

- Par la présente, je/nous (*) vous informe/informons que je/nous (*) renonce/renonçons à l'achat des marchandises suivantes (*) / à la réalisation de la prestation suivante (*)

- Commandées le (*)/reçue le (*)

- Nom du/des consommateur(s)

- Adresse du/des consommateur(s)

- Signature du/des consommateur(s) (uniquement si ce formulaire est rédigé sur papier)

- Date

(*) Rayer les mentions inutiles.

7. Rétractation délibérée

- 7.1 Supplément le droit de rétractation légal, nous vous offrons la possibilité d'effectuer une rétractation délibérée pour une durée de 100 jours. Au-delà du délai légal de 14 jours écoulés (voir le Point 6 de nos CGV), vous pouvez ainsi toujours nous retourner la marchandise dans un délai maximal de 100 jours après réception de la marchandise. La date d'expédition fait foi comme respect du délai.

Pour tenir compte de notre droit de retour, nous vous saurions gré de nous retourner l'article complet (y compris pièces détachées, notice d'installation, batterie, etc.), en bonne condition (sans marques apparentes de dommage et/ou trace d'installation) et dans son emballage d'origine. Le droit de résiliation conforme reste inchangé.

Veillez retourner la marchandise à :

light11.de GmbH
Niederlassung Lünen
Alstedder Str. 40
D-44534 Lünen
Allemagne

Dans le but de vous faciliter une procédure rapide du traitement de votre demande et de préciser les possibilités de retour gratuites au moyen d'une étiquette de retour, nous mettons à votre disposition un formulaire de retour à télécharger. Nous vous prions d'emballer la marchandise avec soin afin de la protéger de tous les dommages pouvant survenir lors du transport. D'autant plus que le retour est à nos risques. Veuillez conserver le récépissé de preuve d'envoi. Veuillez de plus nous communiquer vos coordonnées bancaires dans le but de pouvoir vous rembourser sans frais le montant engagé. Dans le cas contraire, les dispositions légales s'appliquent. Le remboursement des montants perçus pour votre achat s'effectue sur le compte dont vous nous avez communiqué les données après le retour de la marchandise.

- 7.2 Notre droit de rétractation délibérée étendu pour le consommateur à 100 jours ne remplace ni ne restreint l'application du droit légal de rétractation au délai de 14 jours. Dans le cadre du droit de rétractation légal décrit dans le Point 6 de nos CGV, les conditions légales y décrites valent. Nos conditions de droit de rétraction ne limitent en rien les conditions de garantie légales auxquelles le consommateur a droit par ailleurs.

8. Réserve de propriété

La marchandise reste notre propriété jusqu'à paiement complet de celle-ci.

9. Garantie et gestion des réclamations

- 9.1 La marchandise que nous livrons bénéficie de la garantie légale de 2 ans. Le délai commence à partir de la livraison de la marchandise. Le bénéfice de la garantie envers une entreprise est limité à une durée d'un an à partir de la livraison.
- 9.2 Les entrepreneurs doivent nous signaler immédiatement par écrit les vices manifestes, au plus tard dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la marchandise. Lors de la découverte de vices cachés, vous devez obligatoirement en aviser le vendeur au plus tard sous 14 jours à compter de la découverte de celui-ci. Pour faire valoir ses droits, il suffit à l'acheteur d'expédier à temps la notification du défaut constaté, faute de quoi la marchandise sera réputée admise même en regard de ce vice. Le délai est considéré comme respecté si l'envoi de la réclamation a eu lieu en temps voulu. En outre, les dispositions légales de l'article 377 du Code de commerce allemand « HGB » s'appliquent aux commerçants.
- 9.3 Sont expressément exclus des limitations ou exclusions résultant des règlements précités en 8.1. et 8.2. de la responsabilité en matière de garantie sont les droits aux dommages et intérêts reposant sur un défaut résultant d'une atteinte à la vie, au corps ou à la santé, qui résultent d'une violation des obligations que nous nous devons d'assumer, ainsi que des droits aux dommages et intérêts pour d'autres dommages qui résultent d'une violation des obligations intentionnelle ou émanant d'une grave imprudence de notre part. Pour les exigences exclues mentionnées ci-dessus c'est la prescription légale de 2 ans qui s'applique. Les limites ou exclusions des revendications du bénéfice de la garantie ne s'appliquent pas dans le cas où nous prenons en charge la garantie ou que nous dissimulons dolosivement un manque selon le § 444 du Code Civil allemand. Une garantie fabricant demeure dans tous les cas inchangée. Dans la mesure où notre responsabilité est exclue ou limitée ou qu'il existe des exceptions à cette exclusion ou limite, ceci s'applique aussi pour la responsabilité personnelle de nos employeurs, collaborateurs, représentants légaux et personnes auxiliaires.
- 9.4 Durant le délai de garantie ce sont les règlements légaux concernant la garantie qui s'appliquent.
- 9.5 Pour des questions concernant nos services, veuillez vous adresser à notre service client. Vous pouvez joindre notre service client pour des commandes, des questions, des réclamations et des critiques par téléphone, par fax, e-mail ou en personne dans notre showroom.

Téléphone : 0800 – 916 032 depuis la France ; 0800 – 777 27 depuis la Belgique

Fax : +49(0)2306-759 58-45

Courriel : service@light11.fr ou service@light11.be

Heures d'ouverture Service clientèle

Lun. – Ven. 10h00 à 18h30

Sam. 10h à 16h

Showroom, service & réception des retours

Heures d'ouverture Showroom

D'octobre à janvier :

Lun. - Ven. 10h00 à 18h30

Sam. – Dim. fermé

En dehors des horaires, sur rendez-vous préalable

De février à septembre :

Lun. - Ven. 10h00 à 17h00

Sam. – Dim. fermé

light11.de GmbH

Filiale Lünen

Alstedder Str. 40

D-44534 Lünen - Allemagne

10. Remarque sur la protection des données

Notre police de protection des données suit les dispositions légales. Vous trouvez les détails sur la collecte et l'utilisation de vos données personnelles dans nos [dispositions sur la protection des données](#) qui contiennent aussi des informations sur l'évaluation du risque de crédit, cadre dans lequel la valeur en cas de probabilité d'un défaut de paiement est calculée, et qui contiennent également vos coordonnées.

11. Droit applicable, tribunal compétent

11.1 Pour l'ensemble des affaires légales ou d'autres relations légales avec nous c'est le droit de la République fédérale d'Allemagne qui s'applique. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ainsi que tous les autres accords entre Etats, même après leur reprise dans le droit allemand, ne s'appliquent pas. Ce choix implique que le client, résidant habituellement dans l'un des États de l'Union européenne ou en Suisse, ne peut être privé de la protection qui lui revient et qui résulte des dispositions impératives du droit de cet Etat.

11.2 Lors des relations commerciales avec des commerçants et des personnes juridiques du droit public pour tous les litiges juridiques sur ces conditions de vente et des contrats individuels soumis à celles-ci ainsi que des actions cambiaires ou des actions en paiement d'un chèque, seront de la compétence de notre siège social. Nous sommes également autorisés dans ce cas à adresser nos plaintes au siège du client.

12. Clause salvatrice

Si quelques dispositions de ces conditions générales de vente n'étaient pas valides en totalité ou en partie ou devaient perdre plus tard leur opposabilité, la validité des conditions générales de vente reste au demeurant inchangée. A la place des dispositions invalides s'appliquent les dispositions légales. Il en va de même dans la mesure où les conditions générales de vente comportent une lacune imprévue.

13. Élimination et restitution des piles et batteries

Protection de l'environnement

Les composants, notamment les composants chimiques nuisibles dans les appareils usagés, peuvent, en cas de non-respect d'un lieu de stockage adéquat, être dommageables à l'environnement et à la santé, notamment en cas de dépôt qui ne peut assurer la sûreté contre la casse ou le respect de certaines règles pouvant n'être suivies que par les personnes qui en ont la charge. C'est notamment dans les cas de leur élimination illégale pour laquelle les règles de l'art ne sont pas assurées que l'environnement et la santé physique des personnes ne pourront pas être protégés de certaines nuisances. Dans les appareils usagés, il est possible de retrouver des matières premières réhabilitables, les appareils usagés peuvent aussi être réparés, ou des éléments peuvent trouver une nouvelle vie, cela contribuant à protéger en conséquence l'environnement. C'est pourquoi il est important que les appareils usagés ne suivent pas un chemin normal ou illégal jusqu'à la collecte des déchets. En tant qu'utilisateur final, vous êtes dans l'obligation de restituer les appareils électroménagers ou de les remettre à l'endroit réglementant le traitement de ces déchets. Nous portons à votre attention que la disparition des données relatives aux personnes, pouvant être présentes sur les appareils usagés concernés par l'élimination, relève de votre propre responsabilité.

Piles et batteries

Les composants, notamment de genre chimique, des piles et des batteries peuvent être nuisibles pour l'environnement ou pour la santé en cas de stockage ou d'élimination non adéquat. De plus, il est possible que des matières premières réhabilitables y soient contenues. Les piles et les batteries ne doivent donc pas

être éliminées parmi les déchets ménagers normaux. En tant qu'utilisateur final, vous êtes tenus par la loi de restituer les piles ou batteries usagées.

Vous pouvez donner ou renvoyer gratuitement vos piles ou batteries usagées au revendeur ou aux centres de collecte publics (par exemple, les centres de collecte publics de votre commune ou en magasin). Vous avez aussi la possibilité de renvoyer les piles et les batteries gratuitement par courrier postal au revendeur, en respectant cependant, le cas échéant, les prescriptions et les réglementations concernant le transport des marchandises dangereuses. L'élimination dans des lieux de vente est limitée à des quantités habituelles ainsi qu'aux piles usagées que le distributeur inclut ou a incluses dans sa gamme.



Le signe avec la poubelle barrée signifie que les piles et les batteries ne peuvent pas être éliminées avec les déchets ménagers. Sous ce dessin peuvent être indiqués les symboles chimiques suivants : Pb : La pile/batterie contient du plomb à hauteur de plus de 0,004 pourcent de sa masse, Cd : La pile/batterie contient du cadmium à hauteur de plus de 0,002 pourcent de sa masse, Hg : La pile/batterie contient du mercure à hauteur de plus de 0,0005 pourcent de sa masse.

Appareils usagés

Les appareils électroménagers et électroniques sont munis du symbole suivant, à savoir une « poubelle sur roues barrée de deux traits croisés » :



Ce symbole vous indique qu'en tant que propriétaire de cet appareil, celui-ci ne devra pas être éliminé avec les autres déchets ménagers (conteneurs pour plastiques, cartons, verres ou déchets organiques). Vous devez déposer l'appareil, par exemple, dans les centres de collecte de la commune, collecte autre que celles des déchets municipaux non triés, dans le but de permettre sa réhabilitation. Les batteries et les accumulateurs usagés, qui ne sont pas intégrés dans l'appareil usager, doivent être débranchés avant livraison au centre de collecte.

L'acceptation de l'appareil usagé peut être refusée s'il s'avère qu'un risque, en raison d'une contamination, à l'égard de la santé et de la sécurité des personnes, est constaté.

Dernière mise à jour : 05/2023

société light11.de GmbH, Thomas Unger

La propriété intellectuelle de ces conditions générales de vente est protégée par copyright. Une utilisation par des tiers – mais sous forme d'extraits – à des fins commerciales de l'offre de marchandise et/ou de services – n'est pas autorisée. Des violations à cette règle entraîneront des poursuites. WIENKE & BECKER ne prend aucune responsabilité envers des tiers, en particulier concernant l'intégrité et l'actualité des données précitées.

© 2014 WIENKE & BECKER – Cabinet d'avocats à COLOGNE.

<http://www.kanzlei-wbk.de/>